



# 株式会社エフコムの個人情報取扱いについて

## 【個人情報をお客様から直接収集する場合の原則】

- ・ 当社では、お客様から個人情報に関する内容を収集する場合は、公正な手段により、お客様の同意がある場合にのみ行います。収集にあたっては、利用、提供の目的を明確にし、その目的を達成するために必要な範囲内に止めます。
- ・ お客様の利益を侵害する可能性が高い機微情報は、お客様の明確な同意がある場合または法令等の裏付けがある場合以外には収集いたしません。
- ・ 収集した個人情報につきまして、個人情報に適用される法令、規範を遵守するとともに、当社個人情報保護方針のもとにお客様およびその関係者に関する情報の適正な管理、利用に努めます。

## 【利用目的】

- ・ ご記入いただく個人情報は、連絡、配送、アフターサポート及び取引の特定の為にのみ使用いたします。

## 【第三者への提供について】

- ・ 今回収集させていただく「個人情報」は、前項の目的の為、下記のとおり第三者へ提供する場合があります。
  - ① 提供の目的：アフターサポート（機器の修理等）の為
  - ② 提供する個人情報の項目：氏名、住所、電話番号
  - ③ 提供の方法：文書（紙媒体）、暗号化にてメール添付
  - ④ 提供を受ける者または提供を受ける者の組織の種類及び属性
- ・ 富士通製品ご購入者：富士通株式会社

## 【個人情報の外部委託について】

- ・ 今回収集させていただく「個人情報」は、当社内部で処理いたしますので外部委託はいたしません。

## 【開示対象個人情報の窓口】

- ・ 開示対象個人情報の開示・訂正・追加・削除・提供停止・利用停止に関しては「お客様相談窓口」にお問合せください。

## 【個人情報の任意性および生じる結果】

- ・ 個人情報のご記入は、お客様本人の判断といたします。決して強制ではございませんが、ご記入いただけない場合は、製品のご注文をお受けすることができません。

## 【お客様相談窓口】

- ・ お客様からの個人情報の相談・苦情および開示対象個人情報に関しては以下までお問い合わせください。

株式会社エフコム

内部統制部 お客様相談窓口

TEL：024-922-2555/FAX：024-922-2696

## 【個人情報を収集する個人情報保護管理者】

株式会社エフコム 事業支援本部 理事

TEL：024-922-2555/FAX：024-939-2687

弊社は個人情報の保護に取り組んでおります。