

生成AIを使った業務効率化体験
～AWSのAIサービスのご紹介～

ダイワボウ情報システム株式会社
クラウド・アプリケーション販売推進部
クラウドサービス推進グループ

2026/11/18

CONFIDENTIAL
©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.

ダイワボウ情報システム株式会社のご紹介

【会社概要】

所在地……　本社　大阪府大阪市北区中之島3-2-4
（中之島フェスティバルタワー・ウエスト 10F）

東京本社　東京都港区三田3-5-19
（住友不動産三田ガーデンタワー 11F）

設立……　1982年4月8日

従業員……　2,007名（2026年3月時点）

売上高……　1兆3,099億（2026年3月期）

事業内容……　パソコン及び周辺機器・ソフトウェアの販売



国内初のAWS認定ディストリビューター



2025年　AWSパートナーアワードを受賞！



Amazon Web Servicesは、その認定ディストリビューターであるダイワボウ情報システム株式会社によって再販されています。
Amazon Web Services、AWS、Powered by AWSのロゴは、Amazon.com, Inc.またはその関係会社の商標です。

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.　CONFIDENTIAL

本日のセミナーの流れ

本日のセミナーは、次の3つのパートで進めます



1. 座学

生成AIからAIエージェントへの流れと、Amazon Quickの基本概要を学びます。



2. ハンズオンの操作説明

ハンズオンで使う画面と操作方法を、事前にご説明します。



3. 業務効率化体験

実際に手を動かして、Amazon Quickによる業務効率化を体験します。

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

座学パート　目次

- 1. 生成AIからAIエージェントへ
- 2. Amazon Quickの基本概要
- 3. Amazon Quickの主な機能
- 4. まとめ

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

01



生成AIからAIエージェントへ

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

おさらい:そもそもAIとは？

AI（人工知能）＝ 人間の知的な活動をコンピュータで再現する技術



音声アシスタント

「アレクサ今日の天気は？」
話しかけると
天気や予定を教えてくれる



スパムフィルタ

迷惑メールを
自動で振り分ける



おすすめ機能

ネットショッピングで
好みの商品を提案

💡 従来のAIは「分類する」「予測する」が得意 → では生成AIは？

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

生成AI（Generative AI）とは？

新しいコンテンツを「創り出す」ことができるAI ＝ Generative AI

従来のAI

📊 分類・予測 が中心

例：スパムメール判定

例：需要予測

例：画像の分類

→ データを分析し判断する

→

生成AI

✨ 創造・生成 ができる

例：文章・レポート作成例：画像・デザイン生成

例：音声・動画の生成

→ パターンを学び新しく創り出す

💡 テキスト・画像・音声・動画など、多様な出力が可能

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

対話型生成AIとは？

チャット形式で人間と自然に会話できるAI

対話のイメージ

👱 来週の会議のアジェンダを
作ってください

🤖 承知しました。以下の
アジェンダ案をご提案します。
1. 前回の振り返り
2. 新規プロジェクト進捗...

👱 もう少しカジュアルにして

自然な言葉で質問

専門知識不要。普段の言葉で
質問や指示ができる

まとまった回答

リンク一覧ではなく、
整理された文章で答えが返る

会話の流れを理解

前の質問を踏まえた
やり取りが可能

🔍 検索エンジンとの違い：リンクの一覧ではなく、まとまった回答が得られる

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

対話型生成AIの仕組み（やさしく解説）

1



ユーザーの質問

自然な言葉で
質問や指示を入力

→

2



AIが文脈を理解

大規模言語モデルが
言語パターンを分析

→

3



回答を生成

文脈に沿った
自然な文章を返答



大規模言語モデル（LLM）

大量のテキストデータから
言語パターンを学習した
基盤モデル



次の言葉を予測

「次に来る言葉を予測する」
仕組みで自然な文章を
生成する



文脈の保持

会話の文脈を保持
しながら適切な
応答を返す

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

活用シーン（具体例）

身近な業務での「こう使える！」をイメージしやすく紹介



会議の議事録ドラフトを作成

会議のメモや音声をもとに
議事録の下書きを素早く作成。
抜け漏れチェックにも活用



お客様向けメールの文面

状況を伝えるだけで、
丁寧で適切なメール文面の
候補を複数提案してもらえる



企画書のアイデアを壁打ち

「こんな企画を考えている」と
相談すると、切り口や
改善点を提案してくれる



長い資料を要約・整理

何ページもある報告書や
記事を、ポイントを絞って
わかりやすく要約

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

生成 AI 技術は仕事を「任せ」られる方向に進化

ChatGPT
(2022年11月)

AI Agent
(2025)

初期(2023)



AI アシスタント

（チャットボット）

質問に答え
会話をサポート

→

中期(2024)



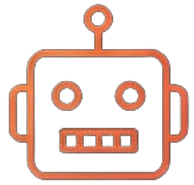
ツール連携

(Function Calling)

外部ツールと連携し
アクションを実行

→

2025～



AI エージェント

目標を理解し
自ら計画・実行

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

AI エージェントに仕事を任せる、とは？（例：商談準備）

来週の商談の準備をして

AIエージェント
① カレンダーで商談相手・日時を確認
② 過去の議事録・メールを検索
③ 提案資料の要点をPDFで作成

OK、これで進めて！

AIエージェント
④ 資料をチームにteamsで共有
⑤ 次回フォローの予定をOutlookに登録

人間が担うのは「3つ」だけ

1. **依頼する**
   ゴールを一言で伝える（来週の商談の準備）
2. **確認する**
   AIがまとめた準備内容をチェックする
3. **承認する**
   OKを出せば、共有・予定登録まで完了

人間はAI エージェントが整えた
準備の結果を**確認・承認**

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

ここまでのまとめ：AIは「答える」から「任せる」へ

1

従来のAI

分類・予測

データを分析し、
判断する

2

生成AI

創造・生成

文章・画像・音声・動画を
新しく創り出す

3

対話型生成AI

**自然な言葉で
対話・回答**

LLMが文脈を理解。
議事録・メール・要約に活用

4

AIエージェント

**目標を理解し
自ら計画・実行**

人間は結果を確認・承認
＝仕事を「任せる」

次は、AIエージェントに仕事を任せるための AWSのAIサービス のご紹介です

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

02

Amazon Quickの基本概要



©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

業務プロセスにおける共通課題

情報収集	情報の分散	✓ 情報が分散していて情報が探せない：ファイル、社内ポータル、社内システム、AWS サービス、外部サービス（Slack、Jira、Box、SAP、HubSpot、Google Drive、Microsoft Outlookなど） ✓ 権限を考慮する必要があるためメンバーに必要な情報が共有されない
分析	洞察の困難さ	✓ パターンや傾向の発見に時間がかかる ✓ 専門知識が必要で属人化しやすい
	データ分析の複雑性	✓ データの集計・可視化・分析作業が煩雑
実行	シンプルなタスクの非効率性	✓ メッセージ送信・ファイル変更・システム入力など繰り返しタスクに多くの時間を費やす必要がある
	複雑なプロセスの実行困難	✓ 承認プロセス・プロジェクト計画の修正・顧客サポート業務など複雑なプロセスは実行できる人が少なく、属人化しやすい

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

Amazon Quick

情報収集	情報の分散
分析	洞察の困難さ
	データ分析の複雑性
実行	シンプルなタスクの非効率性
	複雑なプロセスの実行困難

Amazon Quick



©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

Amazon Quick とは？

AIを搭載した統合ワークスペース。アプリやデータをつなぎ、
質問→回答→アクションを一つの場所で実現します。

チャットで質問するだけで、社内データに基づいた回答やレポートが得られる



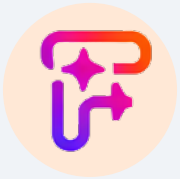
Spaces

チームの知識を
ひとつに集約



Quick Chat Agent

AIに何でも
聞ける



Quick Flow

業務を
自動化する



QuickSight

データを
見える化する

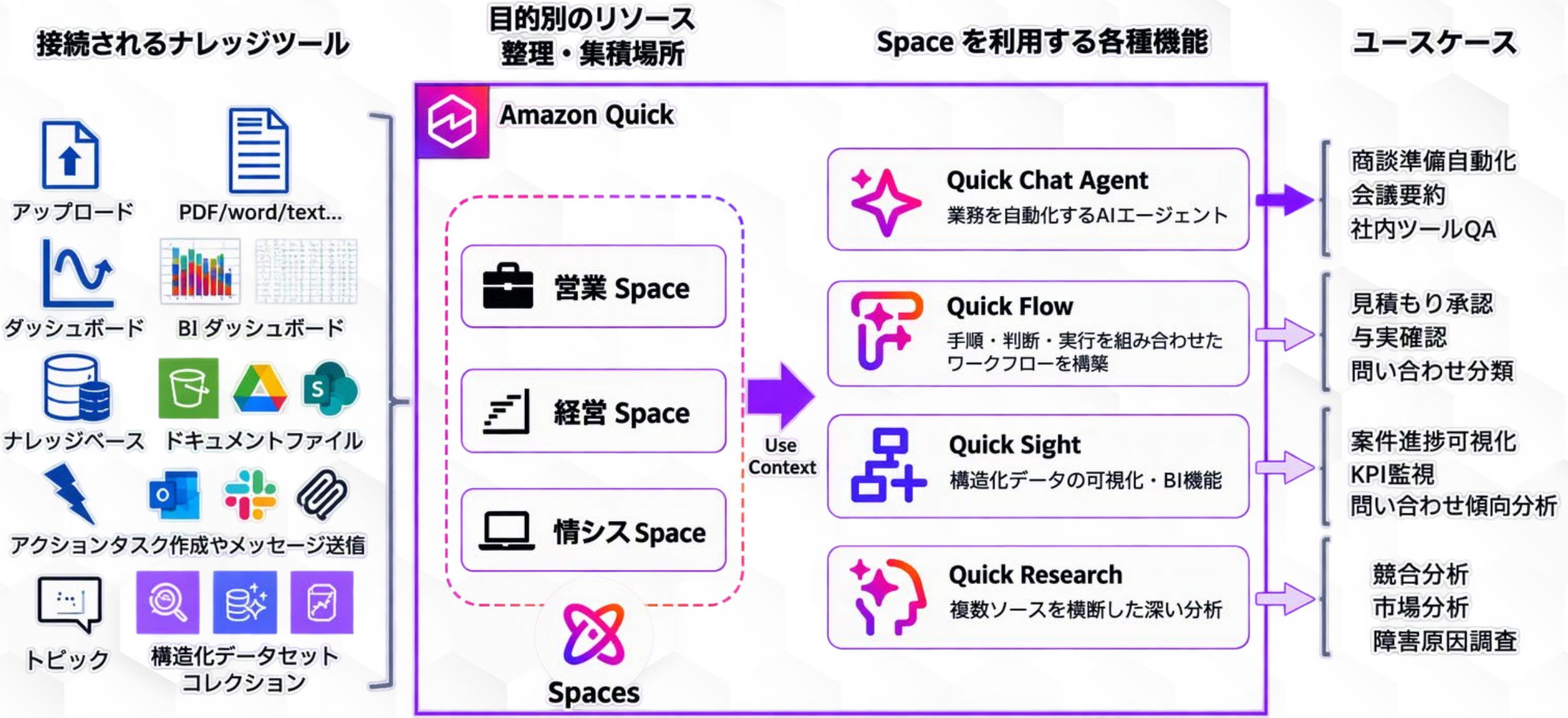


Quick Research

AIが深掘り
調査する

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

Amazon Quick の全体像



https://docs.aws.amazon.com/quicksuite/latest/userguide/working-with-spaces.html

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

ユースケース



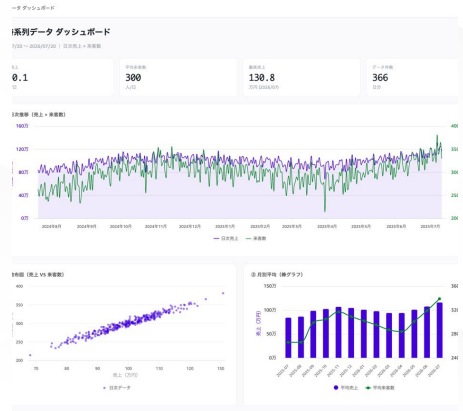
データを
分析する



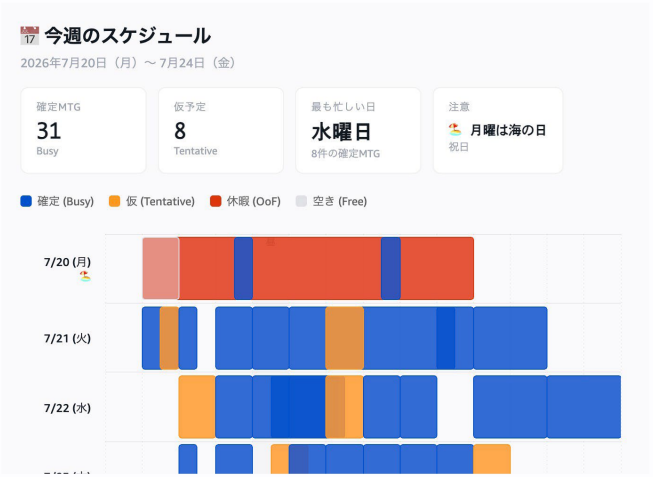
ブラウザを操作させる



ちょっとしたアプリを作る



データを
可視化する

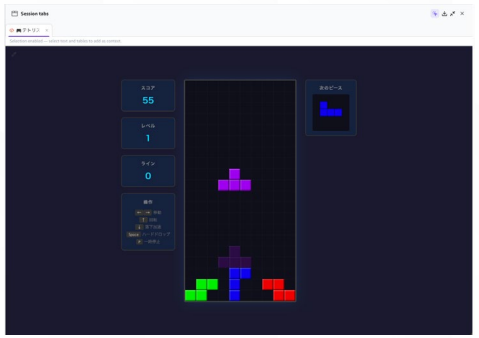


今週のスケジュールを可視化しました！ポイントをまとめると：

スケジュールを整理する



資料を作成する



息抜きする



メールを送る

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL



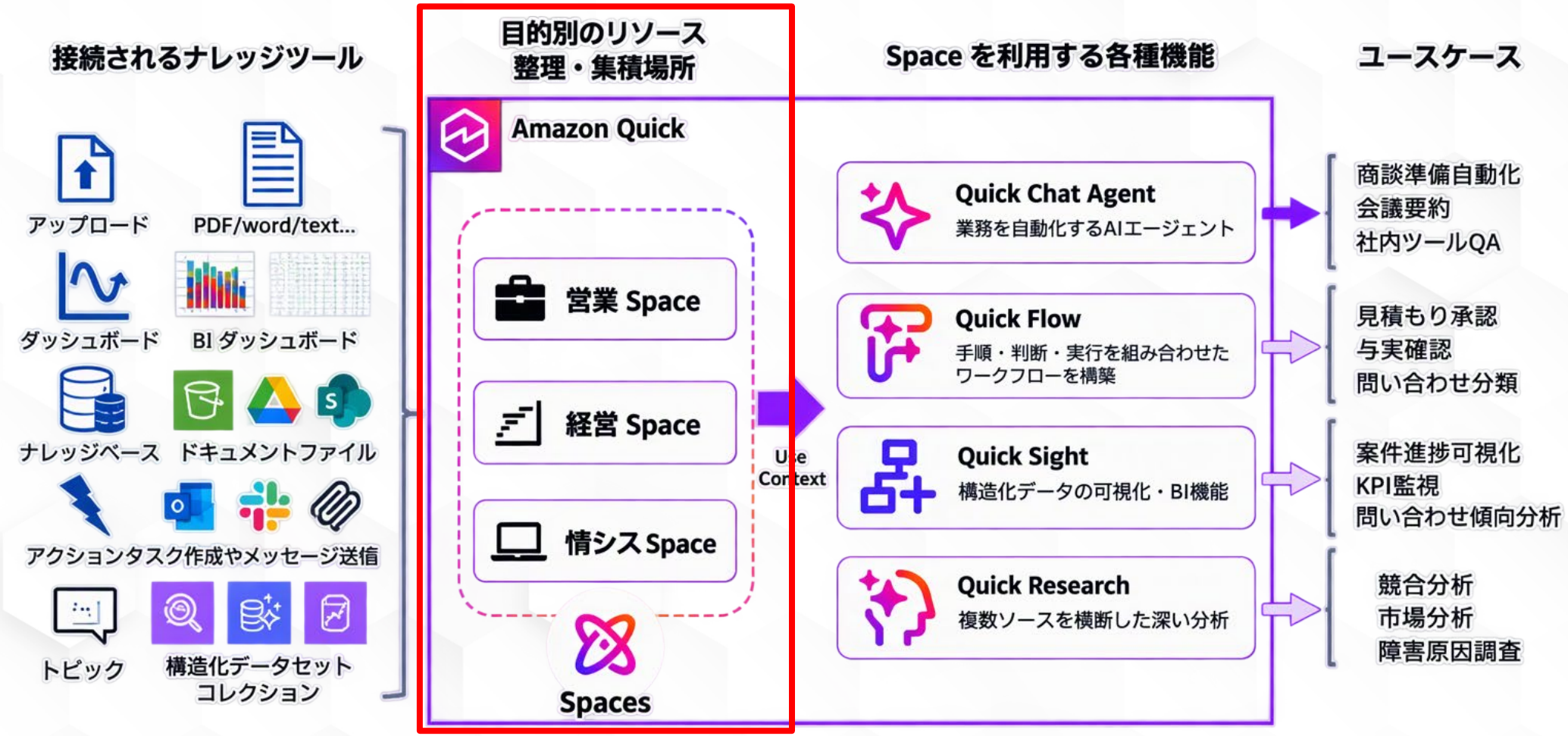
03

Amazon Quickの主な機能

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

Spaces

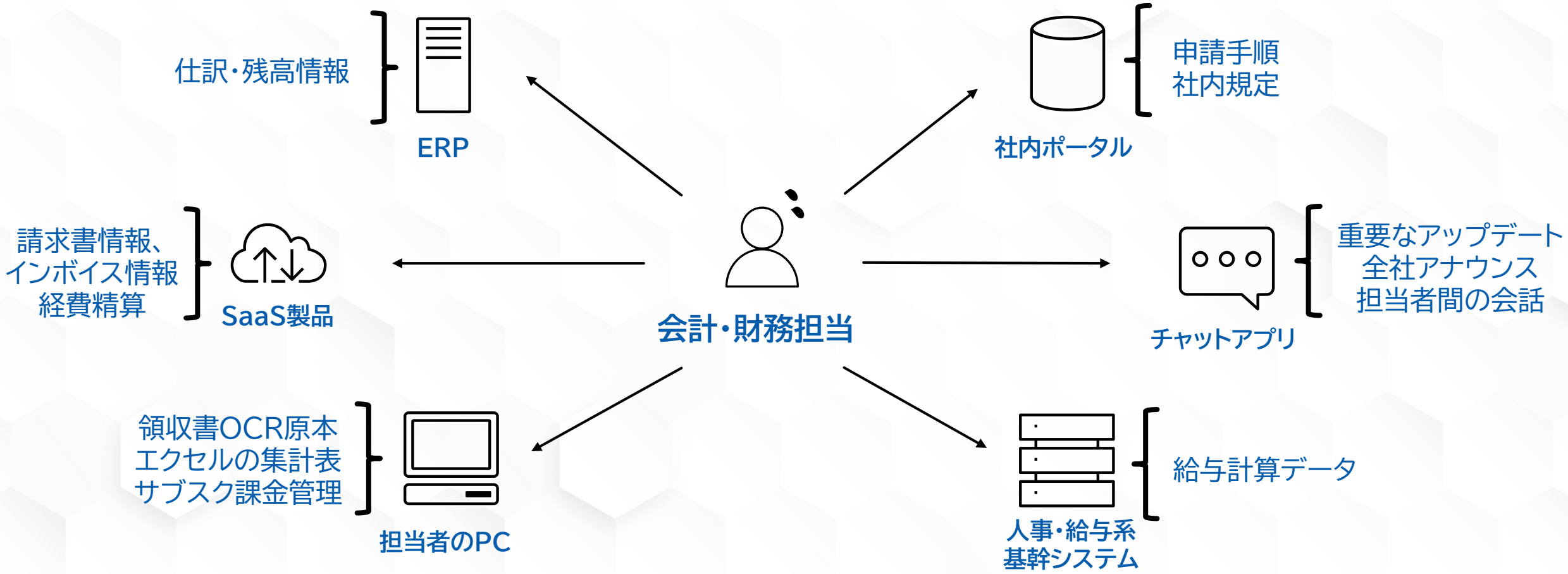
AIが参照するストレージ、データ・ツールを集積する場



©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

散逸する業務データ

ある業務を遂行するために必要なデータは様々な場所に散らばっている



©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

スペースの活用

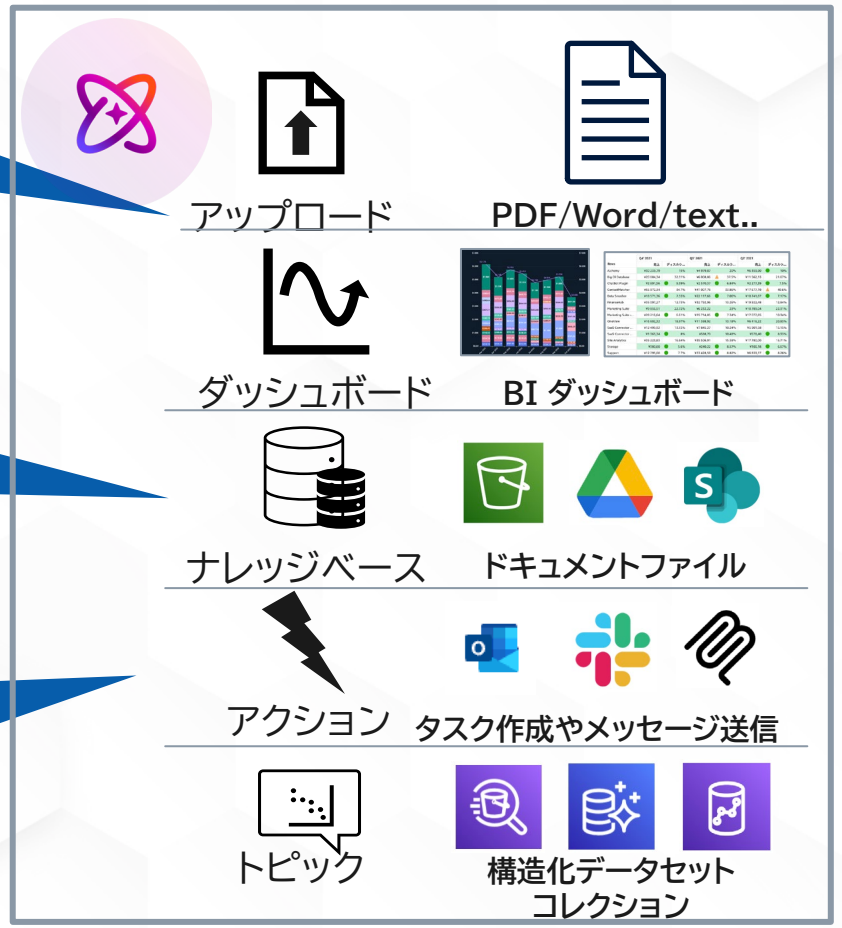
業務に必要なデータを選択、Spaces に集積していく

例外的な経費精算のメモは
.txtでアップ

経費精算フローは
SharePointに最新情報を
置いてるから連携

重要な情報のアップデートは
Slackから取得させる

会計・財務担当



財務・会計担当スペース

連携が簡単！

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

スペース まとめ

スペースは、AIが参照するデータの置き場

① スペースとは

AIが調べる資料を、
まとめて置いておく場所です。

AIはスペースにある情報を
もとに答えます。

② 何を置く？

- ファイル（PDF・Wordなど）
- BIダッシュボード
- SharePointなどの文書
- Slackなどのツール連携

③ 使い方のコツ

- 全部はつながない
- 必要なデータだけ選ぶ
- 少しずつ追加すればOK

まずは、1つの業務に必要なデータだけ置いていきましょう

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

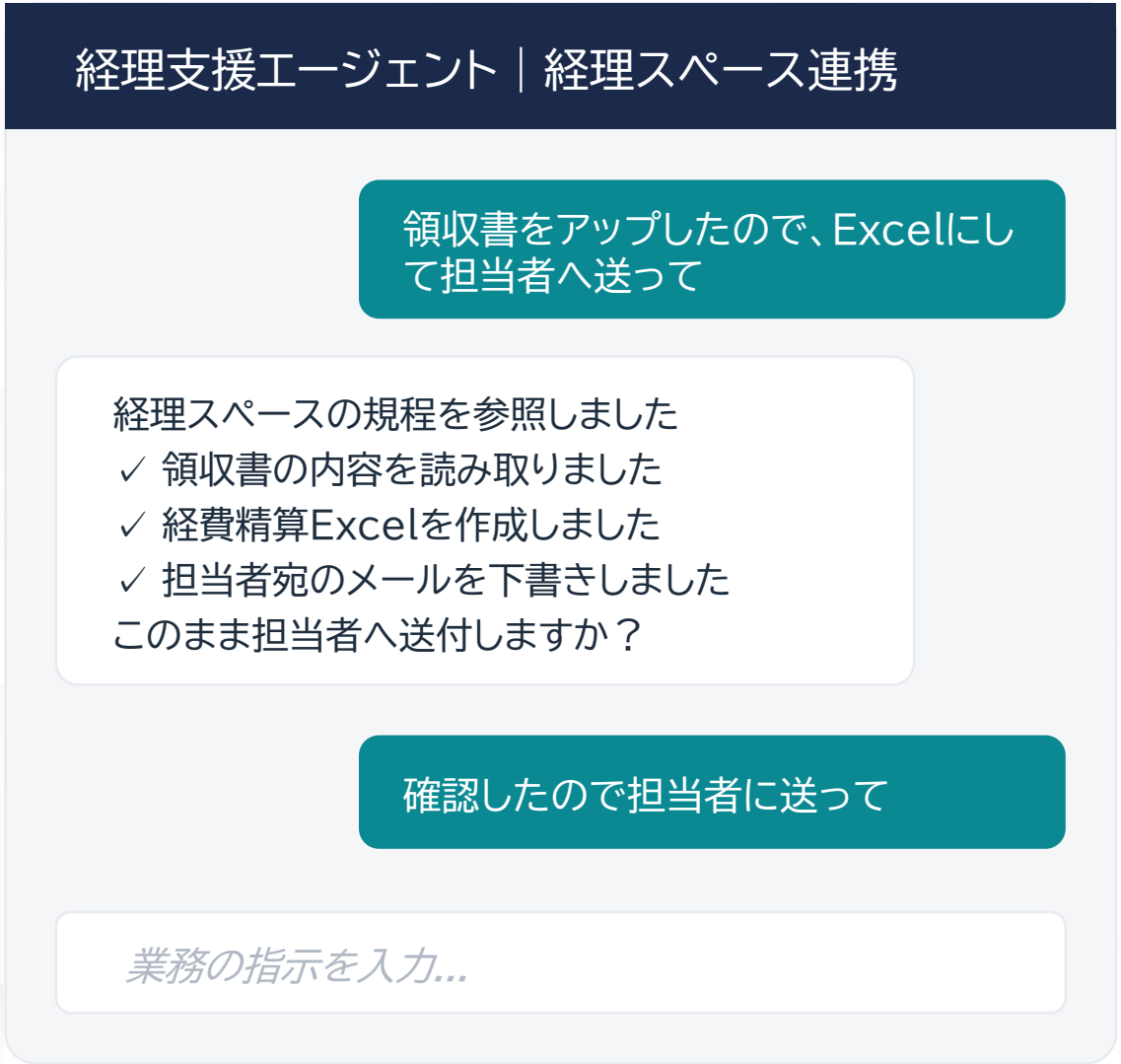
Quick Chat Agent



©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

自分の業務に特化したAIに何でも聞ける

チャットエージェント



自然な言葉で質問

チャット形式でAIアシスタントに
自然な言葉で質問できる

スペースのデータを参照

スペースに集約されたデータや
ドキュメントを元にした正確な回答

カスタムエージェント

自社の業務に特化したカスタム
エージェントを作成可能

チームで共有

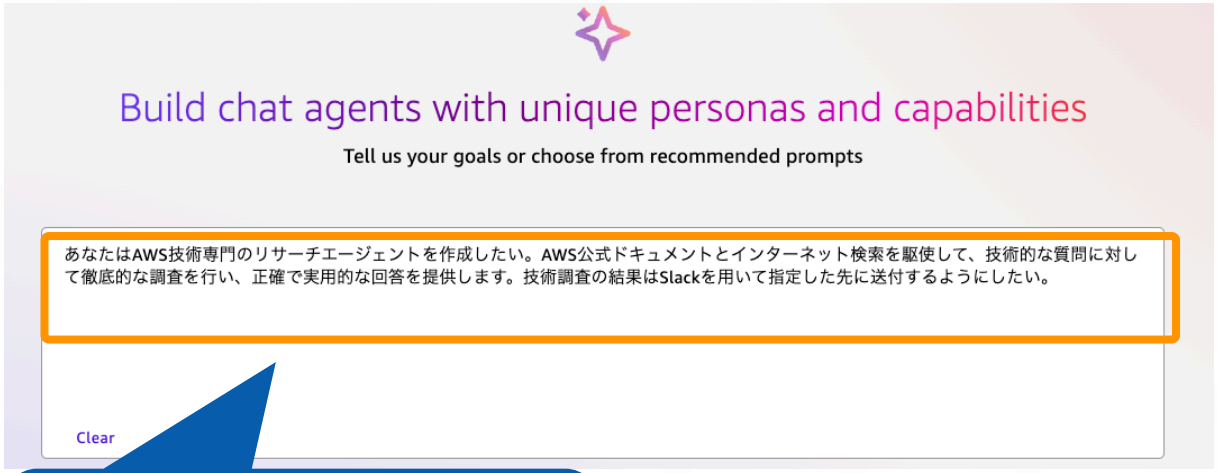
部門専用のAIアシスタントとして
チームで共有して活用

※ 画面・数値はイメージ（サンプル）です

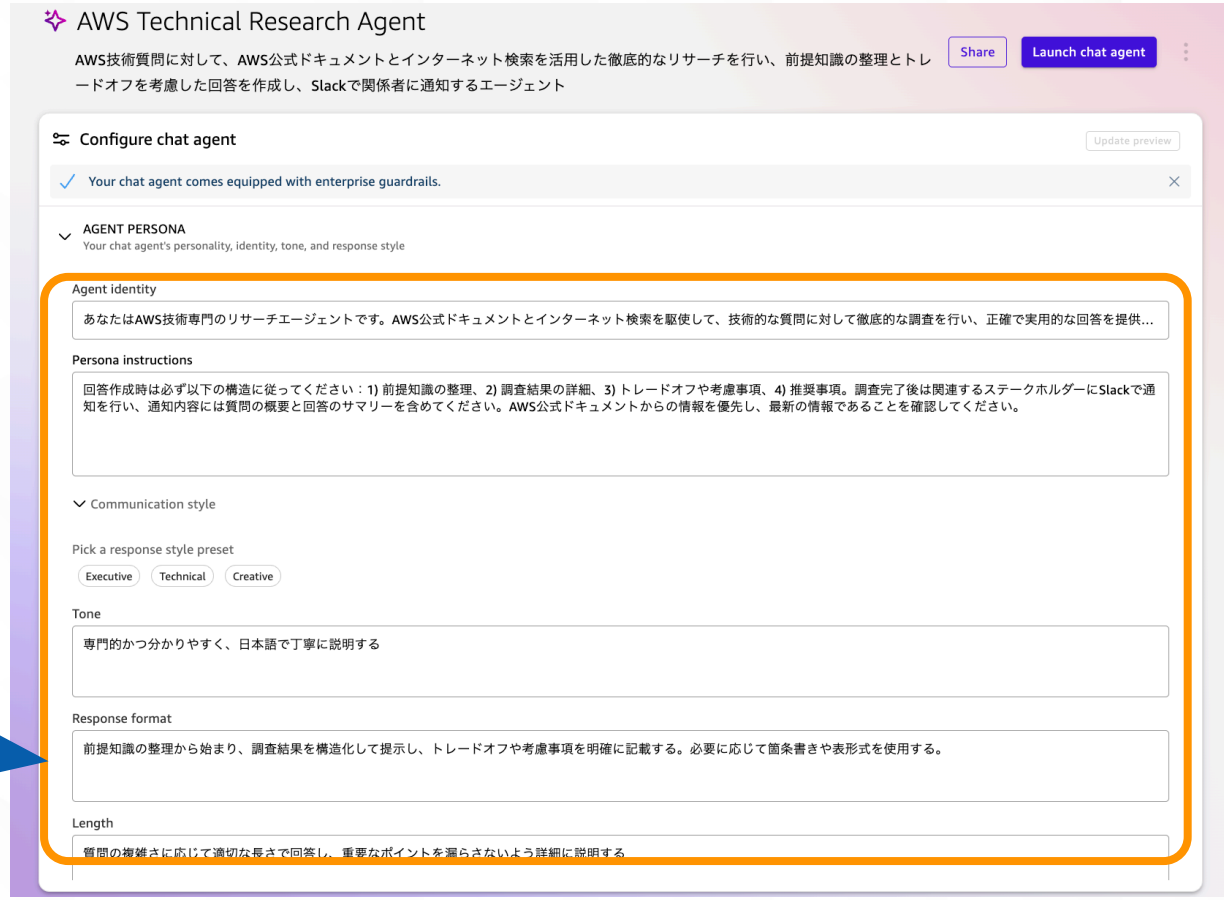
©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

チャットエージェントの作り方も簡単

専門知識が不要で、自然言語でエージェントを定義可能



作りたいエージェントを
自然言語で定義

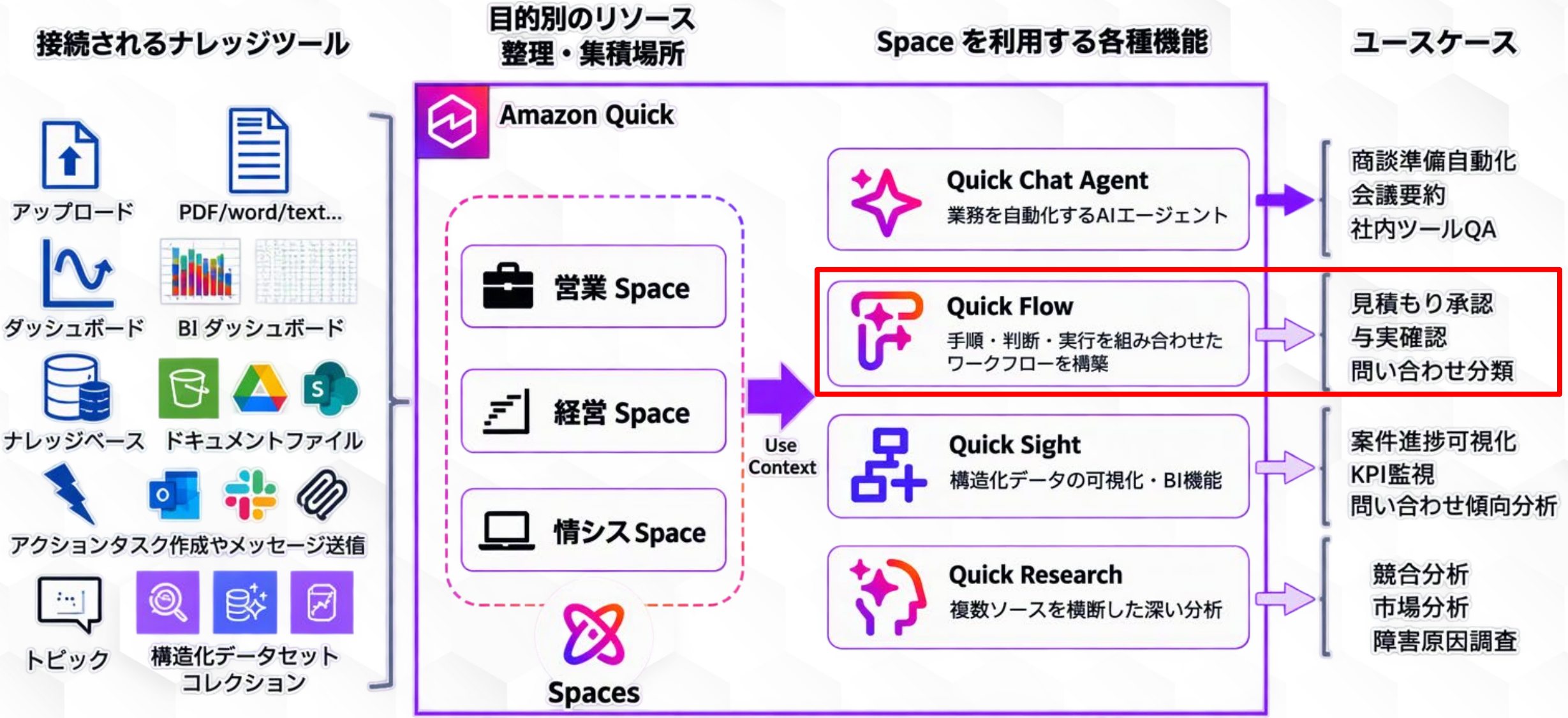


エージェントのシステム
プロンプトは自動生成

ref. https://docs.aws.amazon.com/quicksuite/latest/userguide/working-with-agents.html

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

Quick Flow

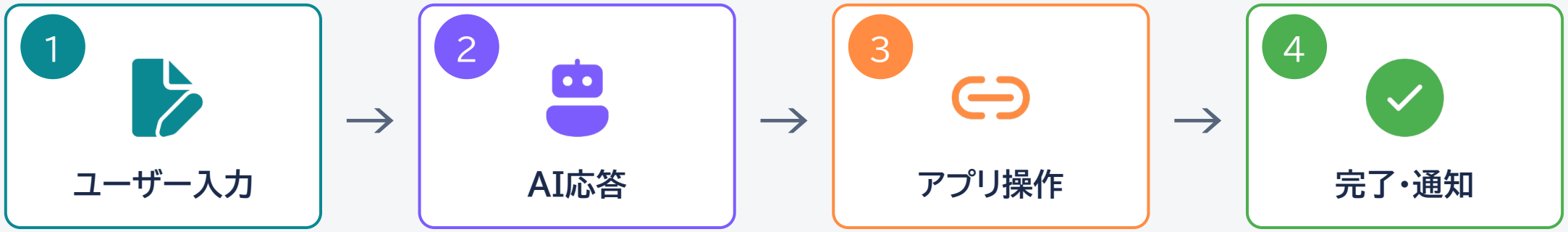


©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

業務を自動化する

フロー

繰り返しの業務をワークフローとして自動化。専門知識不要で誰でも作成・共有可能。



チャットから直接実行

チャットエージェントから
直接フローを実行可能

専門知識不要

プログラミング不要で
誰でも作成・共有できる

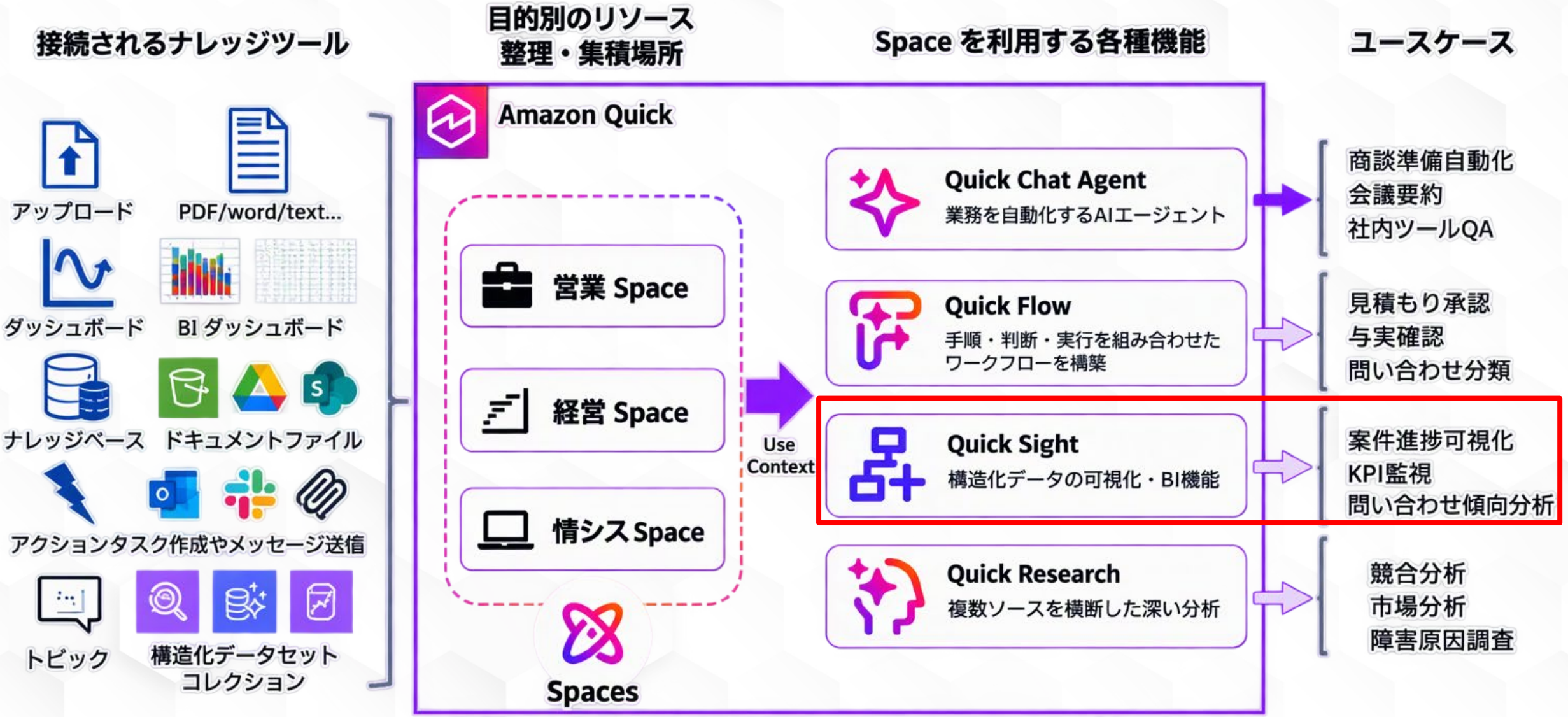
ステップを自由に組合せ

AI応答・アプリ操作・入力を
自由に組み合わせて構築

活用例：週次レポートの自動生成 ｜ 申請の承認フロー ｜ 新入社員のオンボーディング

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

Quick Sight(BIツール)

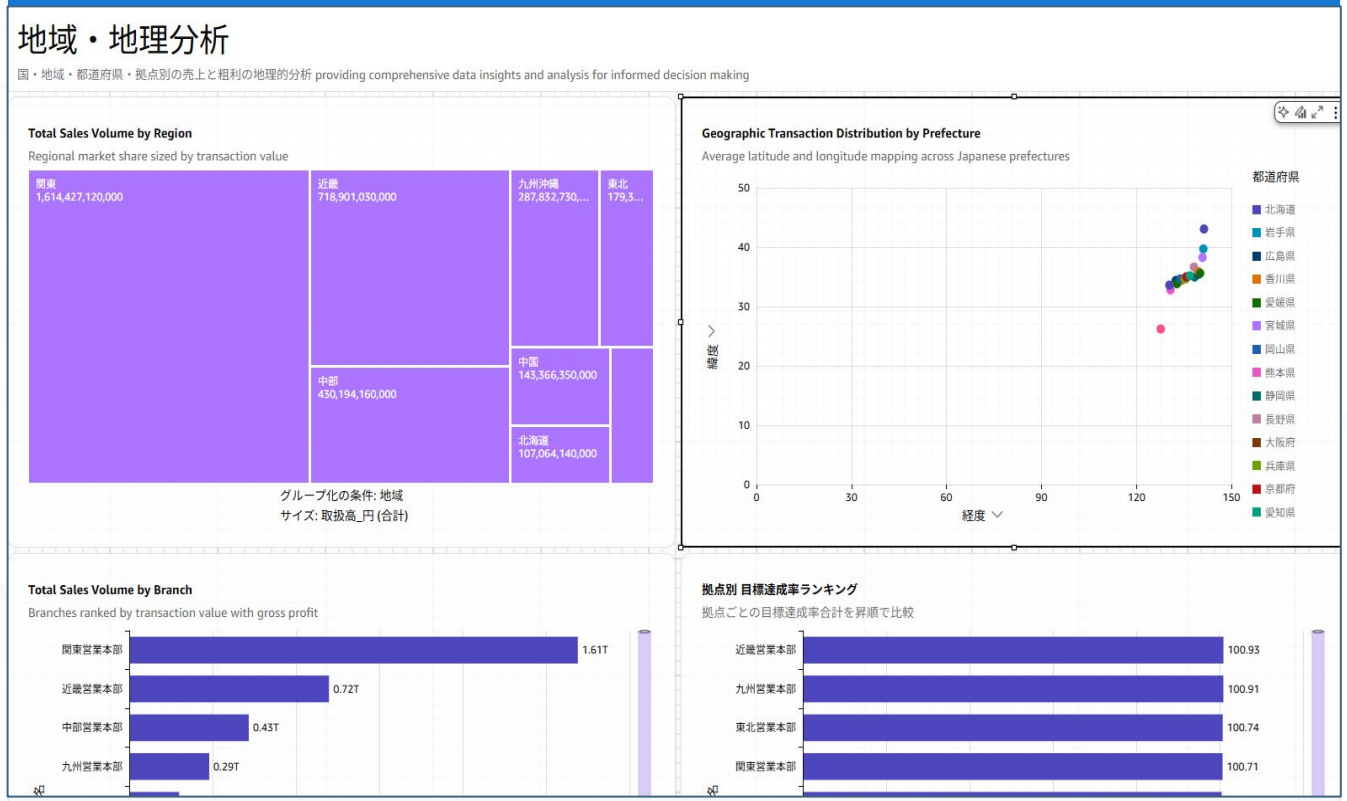


©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

データを可視化する

QuickSight

売上ダッシュボード



「先月の売上を部門別で見せて」

※ 画面・数値はイメージ（サンプル）です

ダッシュボード作成・共有

データを接続して、インタラクティブなダッシュボードを作成・共有

自然言語で質問

自然言語で質問するだけでグラフや表が生成される

AIによる予測・トレンド検出

AIによる予測やトレンドの自動検出でインサイトを発見

チームで意思決定

チームで同じデータを見ながら意思決定できる

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

Quick Research



©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

AIが深掘り調査する

Research

多様なデータソース

- 社内ドキュメント
- Web情報
- アップロードファイル
- データベース

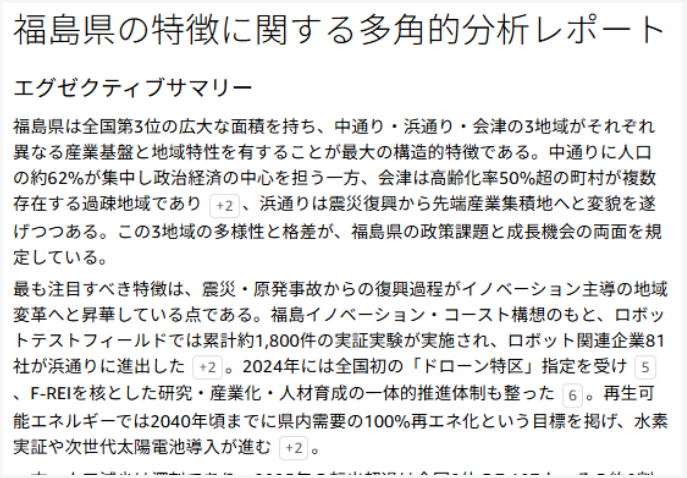
→

AIが横断的に
調査・分析

数分～10分以上

→

プロフェッショナルな長文レポート



福島県の特徴に関する多角的分析レポート

エグゼクティブサマリー

福島県は全国第3位の広大な面積を持ち、中通り・浜通り・会津の3地域がそれぞれ異なる産業基盤と地域特性を有することが最大の構造的特徴である。中通りに人口の約62%が集中し政治経済の中心を担う一方、会津は高齢化率50%超の町村が複数存在する過疎地域であり +2 、浜通りは震災復興から先端産業集積地へと変貌を遂げつつある。この3地域の多様性と格差が、福島県の政策課題と成長機会の両面を規定している。

最も注目すべき特徴は、震災・原発事故からの復興過程がイノベーション主導の地域変革へと昇華している点である。福島イノベーション・コースト構想のもと、ロボットテストフィールドでは累計約1,800件の実証実験が実施され、ロボット関連企業81社が浜通りに進出した +2 。2024年には全国初の「ドローン特区」指定を受け 5 、F-REIを核とした研究・産業化・人材育成の一体的推進体制も整った 6 。再生可能エネルギーでは2040年頃までに県内需要の100%再エネ化という目標を掲げ、水素実証や次世代太陽電池導入が進む +2 。

活用例

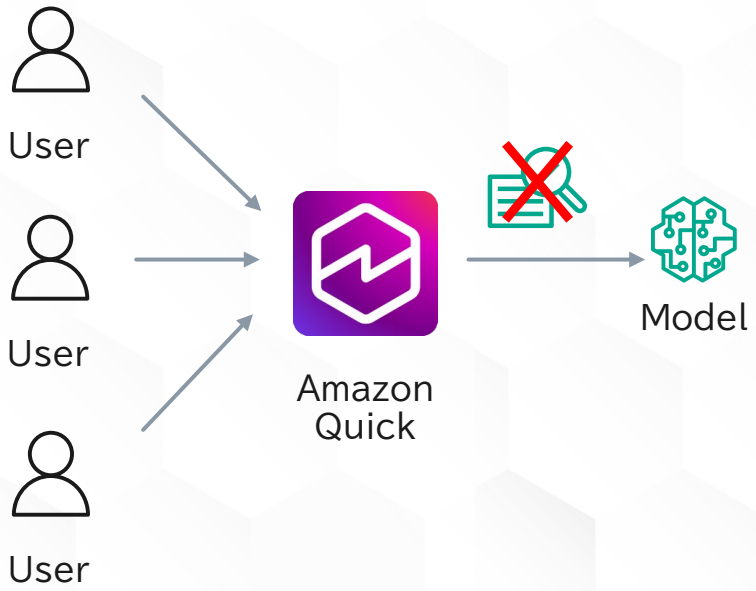
- 市場調査
- 競合分析
- 規制対応の調査
- 戦略立案のための包括的分析

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.

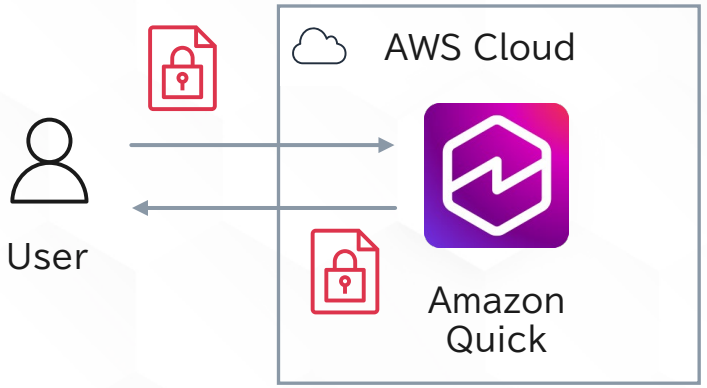
CONFIDENTIAL

セキュリティ

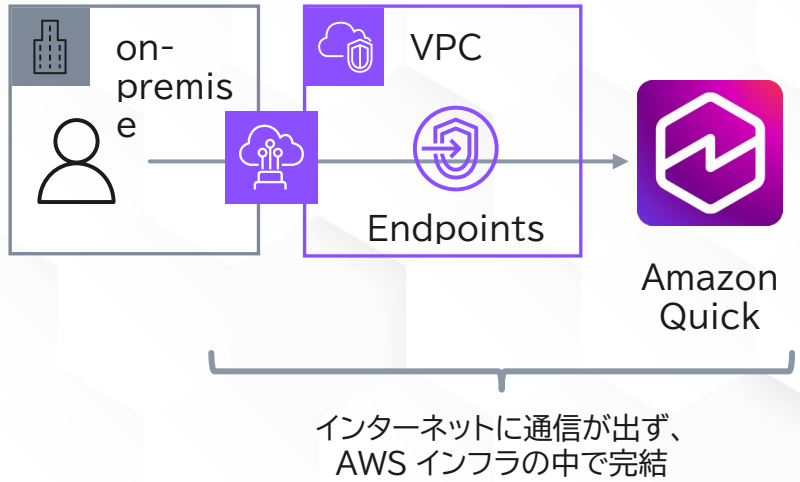
Amazon Quick は全社展開するための AI 基盤として安全に利用いただけます



Amazon Quickは、基盤となるLLMのトレーニングや改善に
お客様のデータを使用しません



Amazon Quickは、データの保管中、転送中常に暗号化を行い
データを安全に保護します



Amazon Quickは、PrivateLinkを用いることで
閉域環境でも利用可能です

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

04

まとめ



©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

まとめ



スペース

チームの知識を集約し、
すべての土台になる



**チャット
エージェント**

AIに聞くだけで
答えが見つかる



フロー

繰り返し業務を
自動化して時間を生む



QuickSight

データを見える化して
意思決定を加速



Research

深い調査をAIに任せて
インサイトを得る



セキュリティ　モデル学習に利用されず、エンタープライズでも安心の権限管理・データ保護

まずは触ってみましょう！

小さな業務から活用を始めてみてください

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL



05

ハンズオン操作説明＆業務効率化体験パート

©2024 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL

ハンズオンの注意事項について

ハンズオンを始める前に、以下の点をご確認ください



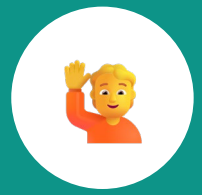
休憩は適宜お取りください

ハンズオン中は、体調やご自身の進み具合に合わせて、いつでも休憩していただいて構いません。



ご自身のペースで進めてください

進み具合には個人差があります。無理に周りに合わせず、手順を確認しながら進めてください。



不明点はサポーターへお声がけください

操作に迷ったときやエラーが出たときは、遠慮なくサポーターへお声がけください。

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL



06

Appendix

Amazon Quick 料金

＋1アカウントあたり月額250ドルのインフラ費用

Professional+ $20/user/月

Plus プランの全機能に加えて：

- ユーザー数を無制限に拡張
- ガバナンス（RBAC、SSO、管理者コントロール）
- ダッシュボードとデータの可視化
- Flows でワークフローを自動化
- 24時間365日の AWS サポート
- ユーザーあたり 25GB のプールストレージ

エージェント時間 8 時間/月を含む*

Enterprise+ $40/user/月

Professional の全機能に加えて：

- 独自のダッシュボードを作成
- Automate で複雑な業務プロセスを自動化
- アセットの認証と公開
- ユーザーあたり 50GB のプールストレージ

エージェント時間 18 時間/月を含む*

* 追加のエージェント時間は 1時間あたり $3（秒単位で課金）。超過利用は Enterprise のみ可能（Professional は不可）。

https://aws.amazon.com/jp/quick/pricing/

©2026 DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO. ,LTD.
CONFIDENTIAL



ダイワボウ情報システム株式会社